GOBERNACION DE ANTIOQUIA REPUBLICA DE COLOMBIA	**INFORME ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA**	Código: FO-M4-P3-018 Versión: 04 Fecha de aprobación: 06/05/2019

***Proceso*:** Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
***Procedimiento*:** Asesoría o Asistencia Técnica

Tipo de Intervención	Demanda	Oferta
Asesoría		
Asistencia Técnica		x

Organismo	Secretaria de Inclusión social y familia			
Dependencia	Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud			
Nombre responsable de la asesoría y/o asistencia técnica	Hernán Arroyave Vanessa Castaño	**Cargo**	Profesional de la gerencia de infancia adolescencia y juventud Profesional de la gerencia de infancia adolescencia y juventud	**Contrato No.** 4600011747
Línea Plan de Desarrollo /Programa: Unidos por la primera infancia	**Línea 1 Nuestra Gente**	**Objetivo del programa**	Fortalecer las potencialidades y el goce efectivo de derechos de las personas desde la gestación y hasta los primeros seis años de vida, en condiciones de dignidad y afecto, a través de la generación de estrategias que propicien su desarrollo integral temprano.	**Proyecto:** Unidos por la primera infancia
Indicador de producto	Estrategia de formación en entornos protectores parto humanizado y lactancia implementada con los actores que atienden la primera infancia			
Acciones para la Intervención con Asesoría o Asistencia Técnica	Asesorías en la línea de la política pública departamental buen comienzo Antioquia parto humanizado lactancia materna entornos protectores y RIA			

Subregión/Municipio	Occidente/ Anzá

Población objeto	Alcalde Municipal, Directora de salud pública, Secretario de salud, Secretario de participación ciudadana - Gerente de la ESE San Francisco de Asís de Anzá – Grupo administrativo ESE, Cuerpo médico, Jefes de enfermería, Auxiliares de enfermería – Familias gestantes		
Fecha programada	16 y 17 /06/2021	**Lugar programado**	ESE Hospital San Francisco de Asís de Anzá

Necesidad identificada en la demanda del usuario:

En el Municipio de Anzá se logra identificar la ausencia de un curso de maternidad y paternidad responsable de acuerdo a la normatividad resolución 3280 y de igual forma se ve altamente disminuida la atención de partos hospitalarios.

Persona(s) con quien(es) se coordina la actividad (nombre y cargo)

Carlos Enrique Torres – Gerente ESE Hospital San Francisco de Asís de Anzá
Cel.: 3113898632

Objetivo de la A o A.T.

Establecer espacios de reconocimiento, formación y empoderamiento de la estrategia del PARTO CALIDO Y RESPETADO, en el municipio de Anzá, que favorezcan las atenciones humanizadas en donde se tengan en cuenta las voces de todos los actores que acompañan la gestación, el parto, de igual forma favorecer la reapertura del curso de maternidad y paternidad responsable.

Productos y resultados esperados

- Entidad hospitalaria con bases sólidas en cuanto a la atención del parto cálido y respetado.
- Familias gestantes empoderadas en los deberes y derechos que enmarcan su proceso de gestación y parto.
- Personal de salud seguro de sus conocimientos y con mayor capacidad resolutiva.
- Caracterización realizada de familias gestantes y anexos a la atención del parto en el Municipio de Anzá
- Municpio fortalecido técnicamente para la conformación del grupo de maternidad y paternidad.

NOTA: La presente asistencia técnica, se realizó en el Municipio de Anzá en la ESE Hospital San Francisco de Asís, y se desarrolló en 4 momentos, con 4 grupos de actores relevantes para la implementación de la estrategia. Los grupos fueron los siguientes: 1. Alcalde, gerente, secretarios y gestora social – 2. Cuerpo médico – 3. Cuerpo de enfermería – 4. Grupo de gestantes. Dada esta circunstancia se anexan 4 formatos de asistencia.

Desarrollo de la intervención planeada

MIERCOLES 16 DE JUNIO DEL 2021

Encuentro 1: REUNIÓN INTERADMINISTRATIVA ALCALDIA – ESE Y GIAJ

1. Saludo de bienvenida

2. Presentación de los asistentes
3. Palabras de apertura al encuentro – Presentación Movilización social de parto cálido y respetado: "Antioquia acuna la vida".
4. El parto cálido y respetado: normatividad y proyecciones de la estrategia.
5. Acción sensible: Organizando el territorio
6. Firma de compromisos y acción de voluntades institucionales

El saludo de bienvenida estuvo a cargo de los Técnicos profesionales encargados de dirigir la temática, los cuales agradecieron y exaltaron la presencia virtual del Alcalde Municipal, Doctor Andres Felipe Holguín Múnera, el Gerente de la ESE: Carlos Enrique Torres, además del Secretario de Participación ciudadana Juan Pablo Vergara, Coordinadora de Salud Pública Mildrey Pineda y médico Diego Vaquero. En la apertura se enfatizó en la necesidad de aliarse y realizar trabajos conjuntos en pro de la familia, la mujer y la primera infancia para el Municipio de Anzá. Se motivó a adherirse a la estrategia de parto cálido y respetado, como un medio de movilización social para lograr que todas las instituciones en salud tengan el buen trato y la humanización como eje central en la atención.

Paso seguido se realizó la presentación de la movilización social de parto cálido y respetado:" Antioquia acuna la vida", la cual, tuvo como finalidad llegar a cada uno de los rincones y subregiones de Antioquia y promover la humanización del parto.

La presentación realizada, tuvo especial foco en el parto cálido y respetado desde el plan de desarrollo departamental y en como a través de las líneas de acción se pretende que cada rincón del departamento tenga atenciones cálidas y visibilicen las familias gestantes como un factor de relevancia para la sociedad. Desde esta perspectiva también se ahondo en los factores de riqueza social como un hecho trascendental para el curso de vida en Antioquia. Se motivó a los presentes a tener presentes estos momentos específicos para el desarrollo municipal.

Se mencionó el recorrido histórico que ha tenido la atención del parto cálido en Antioquia, mencionando los municipios que han participado de dicha estrategia y los nuevos municipios que se adhieren, esto con la finalidad de motivar a que todos los municipios implementen el proceso y transformemos la forma en que nacen los niños y niñas en Antioquia y las familias gestantes.

De igual forma se habló de algunas estadísticas las cuales permitieron seleccionar los municipios para la implementación de la estrategia, entre algunas razones ponderantes fueron la tasa de natalidad, tasa de remisión, tasa de gestación adolescente y cantidad de nacimientos anuales y se habló sobre las acciones a desarrollar dentro de la estrategia 2021 con los municipios presentando una agenda. Es importante mencionar que el Municipio de Anzá se encuentra en la etapa 1 de reconocimiento y caracterización para proceder a ajustar fechas para la segunda etapa.

Finalmente se presentó el protocolo de parto cálido, como una estrategia de acompañamiento para el proceso a implementar, se informó que actualmente está en revisión por parte de la Secretaria seccional de salud de Antioquia, pues este aval es de mucha importancia para el desarrollo de las actividades. Se agradeció a todos por su atención.

La acción sensible se realizó al cierre de la ponencia, ella tuvo como objetivo organizar el territorio por medio de figuras puzle, que a su vez indicaron una frase motivadora y una figura para la instauración de la estrategia del parto cálido y respetado en Anzá. Finalmente, se les indico la necesidad de cambiar de perspectiva para mejorar y aumentar las atenciones de parto, por esta razón los asistentes se vacunaron emocionalmente con AMORCICILINA y con MEMORIAZETAMOL.

Firma del acta de voluntades y compromisos en torno a la estrategia de parto cálido y respetado.

Al haber presentado la estrategia de parto cálido y respetado, como un tejido de participación social, se les pidió al Señor alcalde a través del Secretario de participación ciudadana y el Gerente expresar sus motivaciones y compromisos para continuar hilando esta bonita experiencia de trabajo de los cual se resume lo siguiente:

- Existe un total compromiso por parte de las entidades gubernamentales por implementar la estrategia en el Municipio.
- Se dispondrá de toda la logística para lograr la adaptación de la estrategia.
- Se abrirán espacios formativos y educativos para todo el municipio con ayuda de la GIAJ.
- Se educará y entrenará al personal de la entidad.
- Se elaborará una caracterización municipal de las familias gestantes.

Se realizó la firma del acta de compromisos, dejando claro que se hará acompañamiento y seguimiento al cumplimiento de los mismos. Desde la Gerencia también se generaron compromisos de acompañamiento y formación para lograr la estandarización del proceso.

Encuentro 2: SENSIBILIZACIÓN Y SABERES EN TORNO AL PARTO HUMANIZADO: CUERPO MEDICO

1. Saludo de bienvenida
2. Acción sensible – Experimentando el trabajo de parto
3. El parto cálido y respetado: Los porque y para que de una atención para el cuidado.
4. Análisis a las estadísticas Departamentales y municipales de la atención del parto

Este encuentro se realizó con todo el personal médico adscrito a la institución. Se dio una calurosa bienvenida y paso seguido se ejecutó una acción sensible desde el "ponerse en el lugar del otro". Esta actividad se llevó a cabo en la sala de partos teniendo como elementos de ayuda la silla de litotomía. Dada esta perspectiva, se propuso a los médicos ubicarse en la silla de parto de litotomía y experimentar los momentos propios del trabajo de parto de forma simulada. Se pudo entrever gran asombro y compasión, pues pocas veces se han puesto en el lugar de la mujer que está pariendo. Se hizo una breve ponencia sobre algunas acciones humanizantes dentro de la atención del parto, para que puedan ser ejecutadas en la institución, también se explicaron atenciones deshumanizantes, desde las voces de las familias que han gestado. Se logró percibir la temática en un tono de aprendizaje y de escucha activa, con un claro compromiso por cambiar las atenciones que deshumanizan el parir en Anzá

Se hizo la explicación de las estadísticas departamentales y Municipales de la atención del parto, todo con fines de mejorar y hacer procedimientos estrictamente necesarios y que deriven en protección a la familia. Finalmente se hizo un proceso de relajación y agradecimiento, por el momento vivido y por los cambios aceptados. De esta intervención se pudo analizar lo siguiente:

- Hay una gran disposición por mejorar los procesos de atención y adaptar la estrategia de parto cálido y respetado.
- Se requiere de un trabajo mancomunado, desde la parte directiva hasta la asistencial.
- Se requiere hacer educacion a todo el municipio.

Encuentro 3: SENSIBILIZACIÓN Y SABERES EN TORNO AL PARTO HUMANIZADO: CUERPO DE ENFERMERIA

1. Saludo de bienvenida
2. El parto humanizado: Los porque y para que de una atención para el cuidado.
3. Análisis a las estadísticas Departamentales y municipales de la atención del parto
4. Acción sensible: Estructurando el territorio

Este encuentro se realizó con todo el personal de enfermería que se encontraba disponible. Se dio una calurosa bienvenida Luego se dio una explicación de los cuidados del recién nacido, enfatizando en el contacto piel a piel inmediato y luego de esto, disponer al bebe de acuerdo a los protocolos. Que de igual forma se debe de propiciar el ingreso de la familia al momento del parto y hacer educacion para evitar incomodidades en el momento de la atención.
Se indicó que también es importante educar sobre la lactancia materna exclusiva desde la primera hora de vida del recién nacido y educar en la estimulación y técnicas, pues de esto depende que no hagan reingresos por enfermedades oportunistas. Se hizo la presentación de la estrategia del parto humanizado, desde los por qué y para qué y finalmente, los sentimientos de ellos frente a la estrategia, de los cual se extracto lo siguiente:

- Nosotros como enfermería estamos abocados al cuidado y protección, por esta razón siempre habrá disposición por implementar la estrategia del parto humanizado.
- Requerimos de procesos de formación en torno a los cuidados y atención, pues hay muchas cosas que se desconocen aún.
- Hay que actualizar muchas de las guías institucionales, para que sean de apego general.
- Se deben de adecuar los espacios para que sean más cálidos y armónicos.

Para cerrar el proceso formativo se motivó a los asistentes armar el puzle, para descubrir la imagen y el mensaje oculto. Se logró ver un trabajo articulado para formar el hipocampo y el mensaje de parto cálido y respetado.
Se agradeció su asistencia a este proceso y se les motivo a implementar la estrategia desde sus acciones personales

JUEVES 17 DE JUNO DEL 2021

Encuentro 4: SENSIBILIZACIÓN Y SABERES EN TORNO AL PARTO CALIDO Y RESPETADO PARAFAMILIAS GESTANTES

1. Saludo de bienvenida
2. Acción sensible – Honrando la gestación
3. Recolección de sentires en torno a la gestación y al parto
4. El parto cálido y respetado: Los porque y para que de una atención para el cuidado.
5. Solicitudes y compromisos para el cambio en la atención.

Se contó con la presencia de 3 gestantes y sus acompañantes, las cuales asistieron con la necesidad de formación y educacion, al estar próximas al parto. Se dispuso de un espacio de relajación y encuentro, en donde la finalidad más expresa fue obtener sus conceptos miedos y saberes en torno al parto.
Se hizo una bienvenida desde el honrar la gestación, se pidió que cerraran sus ojos y pensaran en la atención ideal del parto.
Luego se indago sobre los temores, más fundantes para el momento de la atención del parto de lo cual se pudo extractar lo siguiente:

- Que me atiendan mal o que me remitan para Santa Fe de Antioquia
- Muchos médicos me dicen que por ser primeriza no me puedo quedar en Anzá
- Me da miedo que me puedan cambiar el bebé.
- Me asusta que me tengan que remitir a último momento.
- Me daría miedo estar sola y que no dejen entrar a mi esposo.
- Que se me muera mi bebe por falta de atención.
- Que pueda morir yo.

Para generar un ambiente de protección con las familias gestantes, también se indago sobre lo que sueñan vivir y experimentar en su parto ideal y se obtuvo la siguiente información:

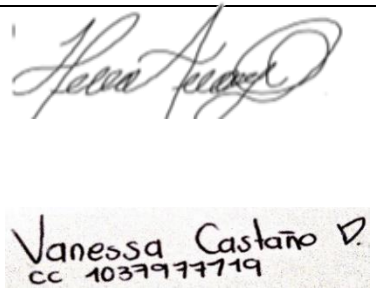
- Que mi mamá pueda estar conmigo
- Poder parir en la posición que yo quiera
- Sueño un parto donde pueda estar mi esposo y donde no se me lleven al bebe.
- Quisiera un parto donde yo tuviera decisión en ese momento.
- Poder parir con tranquilidad.
- Un parto que no sea visto como enfermedad y donde no me hagan sentir mal.

Se agradeció a las participantes y sus familias por disponerse con amor para este proceso y se les indicó que su ESE esta en toda la disposición de cambiar atenciones y de mejorar para lograr gestaciones cálidas y partos respetados.
Cada una de estas expresiones fueron aportadas al Gerente de la ESE, para que fueran tomadas en cuenta y se escuche las necesidades la población. De igual forma que dichas palabras sean un plan de mejora institucional en aras de la excelencia y la calidad

Compromisos de la Asistencia Técnica.

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de cumplimiento del compromiso**			**Fuente de verificación (tangible para soportar el cumplimiento)**
Elaboración de la caracterización de las familias gestantes y anexos a la atención del parto.	Dr. Carlos Torres – Gerente Hernán Arroyave – Profesional GIAJ	16	06	2021	Matriz con los datos

Realizar cruce de base de datos de familias gestantes con los organismos de atención municipal y entrega de dicha base a la GIAJ y realizar apertura del curso	Carlos Torres Gerente	16	07	2021	Matriz con información de todas las gestantes de Anzá y evidencias de inicio del curso
Asesoría técnica en curso de maternidad y paternidad responsable. Montaje para personal de salud	Hernán Arroyave Castaño – profesional GIAJ	21	07	2021	Informe asesoría – listados de asistencia – evidencias fotográficas – ponderado - encuestas

Nombre del asesor	**Cargo del asesor**	**Firma del asesor**
Hernán Arroyave Vanessa Castaño	Profesional de la gerencia de infancia adolescencia y juventud Profesional de la gerencia de infancia adolescencia y juventud	
Vo.Bo. Jefe de la dependencia		

Anexar:
FO-M4-P3-022 “Listado de Asistencia de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-019 “Encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-020 “Promedio de la encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica